

## SJÓVÁ-ALMENNAR TRYGGINGAR HF. TRYGGINGASTARFSEMI | IS | 650909-1270

B2 | 75 / 100

A1 - A3	B1 - B3	C1 - C3	D
Framúrskarandi	Gott	Miðlungs	Slakt

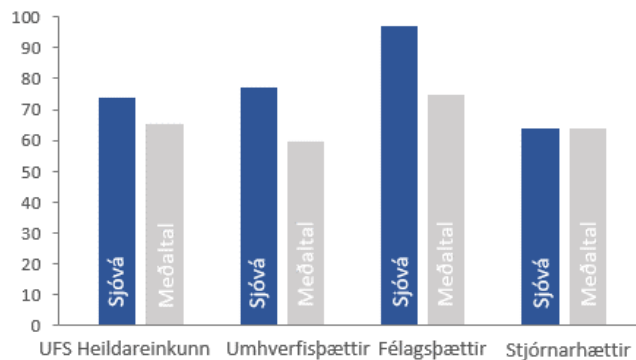
## EINKUNN

Sjóvá fær góða einkunn í UFS mati Reitunar með 75 stig af 100 mögulegum. Endar félagið í flokki B2.

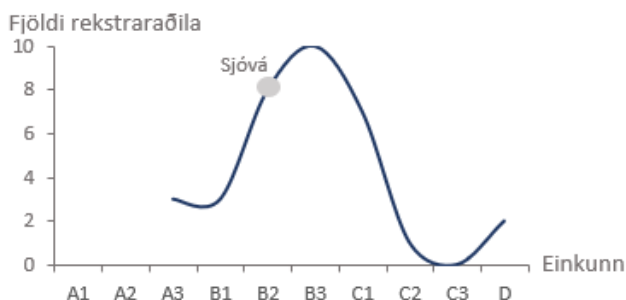
## UFS NIÐURSTÖÐUR

	Vægi	Stig	Einkunn
<b>Umhverfisþættir</b>	15.0%	77	B2
E.1 Visthagkvæmni	6.0%	87	A3
E.2 Umhverfisstjórnun	9.0%	71	B2
<b>Félagsþættir</b>	25.0%	97	A1
S.1 Vinnuumhverfi	7.0%	100	A1
S.2 Velferð starfsmanna & viðskiptaánægja	18.0%	95	A2
<b>Stjórnarþættir</b>	60.0%	65	B3
G.1 Almennir stjórnarþættir	9.0%	100	A1
G.2 Starfshættir og aðfangakeðja	24.0%	71	B2
G.3 Vörur og þjónusta	27.0%	47	C2

## SAMANBURÐUR



## UFS EINKUNNADREIFING



## STUTT SAMANTEKT Á NIÐURSTÖÐUM

Sjóvá stendur vel í UFS mati Reitunar og fær 75 punkta, lokaekinn B2. Félagið hugar að sjálfbærni í starfsemi hjá sér og nú stendur yfir frekari stefnumótandi vinna um að auka sjálfbærni í allri starfsemi. Umhverfisstefna var mótuð árið 2020 og tekur hún bæði á innri og ytri þáttum starfseminnar. Forstjóri er ábyrgðaraðili stefnunnar og verður stefnan endurskoðuð af stjórn árlega. Stjórn er meðvituð um sjálfbærniáhættu og markmið félagsins í þeim málum. Stjórn Sjóvá tekur árlega þátt í áhættumati félagsins þar sem loftlagstengd áhætta er hluti af því. Félagið hefur nú þróað áfram og kynnt tvær sjálfbærari vörur. Varan Innsýn er umhverfissvæn og tímasparandi lausn þar sem tjón eru metin með rafrænum hætti. Þá er félagið fyrst íslenskra tryggingafyrirtækja að bjóða sérstaka kaskó tryggingu fyrir rafbíla. Starfsemin snertir á miklu magni úrgangs vegna tjóna og hefur því félagið tækifæri til að hafa þar áhrif. Sjóvá hefur í lengri tíma lagt áherslu á endurnýtingu í tjónavinnslu og býður félagið viðskiptavinum sínum að fá endurnýttu vöru auk bóta í stað nýrrar vöru. Félagið hefur þó tækifæri til að ná enn betur utan um meðferð úrgangs vegna tjóna í gegnum virðisikeðjuna sína. Unnið er að umhverfissvænni úrvinnslu tjóna sem og að ná utan um kolefnisfótspor þess. Tryggingarfélag á heimsvísu horfa í auknum mæli til þess að meta tryggingartaka út frá UFS en slíkir ferlar eru ekki til staðar hjá félaginu að svo stöddu. Félagið er aðili að samtökum IcelandSIF um ábyrgar fjárfestingar en ekki er til staðar eiginleg stefna um ábyrgar fjárfestingar né aðild að samtökum Sameinuðu þjóðanna um ábyrgar fjárfestingar (e. UN PRI).

Fjármálaframtækni á Íslandi starfa undir umfangsmiklu regluverki og eftirliti. Vegna þess lítur Reitun á að það lágmarki áhættu um almenna stjórnarþætti og viðskiptasiðferði. Persónuvernd og upplýsingaöryggi er áhættuþáttur fyrir starfsemina en hugar félagið þar vel að með reglubundnum úttektum, prófunum og fræðslu. Félagið er með vottun í samræmi við ISO27001 upplýsingaöryggis staðalsins og vinnur að því að lágmarka þá áhættu sem er til staðar og hlýtur hámarksstig fyrir málaflokkinn. Sjóvá stendur einkum vel að flokki um félagsþætti og nær hæsta stigafjölda sem gefinn er fyrir flokkinn. Félagið hefur farið í margvíslegar aðgerðir til að auka starfsánægju með góðum árangri en niðurstöður úr könnunum um starfsánægju sýna markvissa aukningu yfir tíma. Félagið er meðal efstu stærri fyrirtækja á íslenskum markaði í könnun VR um starfsánægju, Fyrirmyndarfyrirtæki, og eitt af fimmtán félögum sem hlaut viðurkenningu um Fyrirtæki ársins árið 2020. Sjóvá er í virkum tengslum við samfélagið og leggur áherslu á forvarnir og fræðslu með það að markmiði að fækka tjónum og slysum með auknu öryggi. Félagið stendur almennt vel að umhverfismálum í innri þáttum starfseminnar og hefur sett markmið um að draga úr umhverfisáhrifum í hefðbundnum rekstri. Losun gróðurhúsalofttegunda frá bílaflota og flugi vegna viðskiptaferða hefur verið kolefnisjafnað síðan árið 2015. Almennt stendur félagið vel að sjálfbærni í starfsemi hjá sér en með yfirstandandi stefnumótun félagsins í sjálfbærni verður fróðlegt að fylgjast með framvindu þeirrar vinnu og hvort félagið nýti aukin tækifæri til að hafa áhrif.

## SAMANBURÐUR VIÐ ÍSLENSKA ÚTGEFENDUR

Sjóvá er fyrir ofan meðaltal á UFS heildareinkunn í samanburði við innlenda útgefendur sem hafa farið í gegnum greiningu hjá Reitun (fjöldi: 35). Meðaltal markaðarins sýnir heildareinkunn sem er nú 65 stig af 100 mögulegum, flokkur B3. Félagið stendur einkum vel í flokki um félagsþætti í samanburði við markaðinn og hlýtur hæstu einkunn gefna fyrir flokkinn.

## Fyrirvarar

Við gerð þessarar greiningar og mats á umhverfis- og félagsþáttum og stjórnarháttum (UFS), er gengið út frá því að þau gögn og upplýsingar sem Reitun hefur fengið aðgang að til skoðunar séu sannleikanum samkvæmt og ekki liggi fyrir frekari gögn. Hafi Reitun fengið afhent ljósrit af skjölum gengur Reitun út frá því að þau séu í samræmi við frumrit viðkomandi skjala og ekki hafi verið gerðir neinir viðaukar eða breytingar á þeim eftir á. Þá er gengið út frá því að allar undirritanir á skjöl og samninga sem Reitun hefur fengið aðgang að séu réttar og skuldbindandi fyrir félagið.

Þær skoðanir og spár sem hér koma fram eru byggðar á almennum upplýsingum og mögulega trúnaðarupplýsingum sem Reitun hefur undir höndum þegar matið er ritað. Helstu heimildir eru ársskýrslur og ýmis gögn frá þeim aðila sem verið er að meta, spurningalistar, samtöl og fundir auk aðgengilegra opinberra upplýsinga sem birst hafa í fjölmiðlum og á öðrum vettvangi sem félagið telur áreiðanlegar. Reitun ábyrgist þó ekki áreiðanleika eða nákvæmni upplýsinganna og ber enga ábyrgð á áreiðanleika upplýsingaveitna sem stuðst er við. Upplýsingar í umfjöllun eru einungis birtar í upplýsingarskyni og þær ber ekki að skoða sem tilboð á neinn hátt og þær skulu ekki nýttar á þeirri forsendu að um sé að ræða ráðleggingar vegna fjárfestinga í fjármálagerningum. Fjárfestar eru eindregið hvattir til að afla sér sjálfstæðra ráðlegginga eigin ráðgjafa áður en fjárfest er í fjármálagerningum, s.s. vegna lagalegrar eða skattalegrar stöðu sinnar. Reitun og starfsfólk Reitunar bera ekki ábyrgð á viðskiptum sem byggð eru á þeim upplýsingum og skoðunum sem hér eru settar fram.

Þrátt fyrir að þess sé sérstaklega gætt að upplýsingarnar séu réttar og nákvæmar þegar þær eru settar fram getur Reitun, eða starfsmenn Reitunar, ekki borið ábyrgð á villum. Mat á upplýsingum endurspeglar skoðanir Reitunar á þeim degi sem þær eru settar fram, en þær geta breyst án fyrirvara. Hvorki Reitun né stjórnendur eða starfsmenn félagsins bera ábyrgð á beinu eða óbeinu tjóni sem hlýst af upplýsingum sem finna má í þessu mati eða dreifingu slíkra upplýsinga.

Sérstök athygli er vakin á því að áætlanir og spár geta breyst fyrirvaralaust á jákvæðan eða neikvæðan hátt og eru háðar utanaðkomandi óvissu og breytum sem gjarnan eru ekki á valdi Reitunar. Reitun og starfsmenn félagsins taka ekki ábyrgð á því ef að UFS mat einstakra útgefanda sem félagið hefur metið og gefið einkunn á breytist. Reitun ábyrgist ekki að gera breytingar á þeim upplýsingum sem birtar eru í skýrslunni ef forsendur þeirra breytast eða ef í ljós kemur að þær eru rangar eða ónákvæmar.

Reitun, starfsmenn Reitunar, stjórnarmenn eða aðilar tengdir Reitun kunna að eiga hagsmuna að gæta varðandi einstök félög sem greiningar, verðmatsskýrslur og annað útgáfuefni Reitunar lýtur að hverju sinni. Hagsmunir kunna að vera ýmsir t.d. sem hluthafar eða ráðgjafar, eða hagsmunir sem lúta að annarri veittri þjónustu. Möguleiki er á að útgefandi verðbréfa sem metin eru greiðir Reitun fyrir þá þjónustu. Öll greiningarvinna eru engu að síður unnin sjálfstætt af Reitun.

Reitun á allan höfundarrétt að upplýsingum í skýrslunni. Óheimilt er með öllu að dreifa þeim upplýsingum sem finna má í matinu eða nýta þær með öðrum hætti án heimildar Reitunar.